KWINS Phone 修理規約

この規約は KWINS Phone 利用規約第 52 条に基づき、同規約に定義する KWINS Phone ブランドの通信端末（以下「製品」）が故障した場合適用されます。

1. お申し込み方法

（1）別途定める「故障修理依頼書」をご記入後、故障修理依頼書に記載されている「KDDI サポートデスク」まで e-mail にて、ご連絡下さい。

（2）KDDI サポートデスクより、KWINS Phone の代替機が発送されます。故障した端末の SIM カードを抜き、代替機へ挿入後、故障した端末はサポートデスクにご送付ください。送料は当社にて負担いたします。代替機に同梱されている着払いの送付状をご利用し、送付して頂きますよう願います。

（3）修理後、KDDI サポートデスクより製品を返送致します。SIM カードを再度入れ替え、代替機は KDDI サポートデスクにご送付ください。送料は当社にて負担いたします。修理品に同梱されている着払いの送付状をご利用し、送付して頂けますよう願います。

（4）修理前の製品輸送中、当社の責めによらず製品が紛失・破損した場合には、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。修理後の製品輸送中の事故による破損については、破損状況に応じ無償にて修理もしくは同等の製品と交換させていただきます。

2. 料金について

有償修理となる場合は、別途修理費用を申し受けます。

3. 保証規約

（1）取扱説明書やその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合、保証期間内に限り無料修理、または他の機器との交換をいたします。

（2）無償修理期間内でも次のような場合は有料となります。

① お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障または損傷
② 分解、改造や、その形跡がある場合
③ 不当な修理や改造または異常電圧に起因する故障または損傷
④ 使用中に生じた傷、汚れなどの外観上の変化
⑤ 火災、地震、水害、落雷などの天災地変ならびに公害や盗難、水没などによる故障または損傷
⑥ 故障の原因が本製品以外にある場合
⑦ 消耗部品の交換、仕様変更など
⑧ その他利用者による不適切な使用

(3) 本製品の故障、誤動作、不具合に起因する付随的損害につきましては、当社は一切その責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

(4) 本規約は日本国内においてのみ有効です。

※上記は保証内容を規約し、本規約の範囲において無償修理または交換をお約束するものであって、お客様の法律上の権利等を制限するものではありません。

［以下余白］